



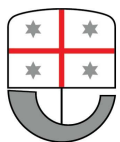
COESIONE
ITALIA 21-27
LIGURIA



Cofinanziato
dall'Unione europea



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE LIGURIA



MEDICAL CARE SYSTEMS S.R.L.

M.C.S.S.R.L. Bando Digitalizzazione 2024

Completato ottobre 2024

PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA

FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE

PR FESR LIGURIA 2021-2027
OBIETTIVO DI POLICY 1.2 -
AZIONE 1.2.3 Anno 2024 – Pos. N. 1917

Titolo: Potenziamento CRM
Costi ammissibili: 37.000,00 €
Ente finanziatore: POR FESR 2021-2027 – Priorità 1 - Azione 1.2.3

Descrittiva Progetto:

Il CRM precedentemente in uso aveva una struttura basica e a ridotta usabilità. Le problematiche non riguardavano solamente l'utilizzo da parte del commerciale, ma anche la restituzione del dato per una chiara lettura, funzionale al supporto delle strategie aziendali. Il software in uso non era uniforme e presentava varie versioni ancora più obsolete. La situazione, alla luce dell'accessibilità ai dati e dell'interfaccia disponibile, rendeva difficoltose le attività legate al controllo di gestione. Con lo sviluppo implementato è stato implementato un moderno framework coerente in tutti i suoi moduli con avanzate funzionalità di raccolta dati e reportistica.

Il progetto ha implementato le seguenti funzionalità:

1. Aggiungere la funzionalità di impostare promemoria con data e ora per le Offerte e le Opportunità. Alla scadenza, verrà inviata automaticamente una email predefinita con i dettagli dell'offerta o dell'opportunità collegata,
2. Convertire tutti i pulsanti testuali attualmente presenti nell'applicazione in icone, utilizzando solo i colori rosso, giallo e verde. I pulsanti non utilizzabili saranno resi grigi e disattivati,
3. Consentire il caricamento di allegati ai record dei macchinari,
4. Ottimizzare la gestione delle pagine dipendenti e assicurarsi che i filtri della pagina di origine non vengano persi durante la navigazione,
5. Effettuare un aggiornamento generale dei framework utilizzati nell'applicazione,
6. Implementare miglioramenti grafici per una maggiore distinzione delle sezioni dell'applicazione.